

Ludovic CALAZEL

✉ : perso@ludoviccalazel.com
📍 : 1 rue des Tilleuls
77160 PROVINS
☎ : 06.72.04.76.49

Ingénieur d'études : consultant AMOA

Projet de carrière : consultant senior en systèmes
d'information



Formation

2011 : Certification ITIL V3.

2008 : Master 2 des **Technologies de l'Information et de la Décision**
Partenariat entre IAE et Ecole Supérieure de Commerce de Montpellier.

2007 : IUP des Métiers de l'**Information et de la Communication** (Mention bien)
Obtention du diplôme d'Ingénieur Maître équivalent (Mention bien)
Partenariat entre Université des Sciences et Ecole des Mines d'Alès.

2005 : Diplôme Universitaire Technologique en Génie des **Télécommunications et Réseaux**
Institut Universitaire de Technologie de Clermont-Ferrand.

Compétences

- * **Systèmes d'information** : ERP, CRM, Knowledge Management, gestion des processus, gestion du changement.
- * E-business : Organisation et stratégie
- * Management de projet, aide à la prise de décision **managériale**
- * **Anglais courant**, Espagnol lu, écrit, parlé

Expériences professionnelles

Depuis Octobre 2009 : Ingénieur d'études chez OPEN-GROUPE

Novembre 2010 – Aujourd'hui : **Expertise habilitations** au sein du centre de service ERDF, Lyon :

- * Mise en place de processus
- * Assistance à la maîtrise d'ouvrage applicative. Appuis des supports niveau 1, 2 et 3.
- * Amélioration de la gestion des incidents. Reporting des activités.

Août-Novembre 2010 : **Chargé de projet AMOA** pendant **4 mois** pour un recueil des besoins et analyse fonctionnelle au sein d'APAGL, Paris

- * Recueil des besoins, rédaction des spécifications fonctionnelles.
- * Coordination avec l'équipe technique, appuis à la maîtrise d'œuvre.

Avril-Juillet 2010 : **Chargé de projet AMOA** pendant **3 mois** pour une étude de faisabilité de centrale de mobilité au sein d'EGIS Mobilité Lyon

- * Enquête auprès des missions du Grand Lyon et les partenaires des transports urbains de l'agglomération
- * Rédaction de l'analyse de l'existant, du recueil des besoins, des scénarii de service.
- * Informations : recherche de complément d'informations sur les acteurs et systèmes des transports

Octobre 2009- Mai 2010 : **Chargé de projet AMOA** pendant **7 mois** pour la réorganisation du service des marchés à GRANDLYON HABITAT

De Février 2009 à Octobre 2009 : Chargé de projet AMOA en GRANDLYON HABITAT

Février 2009 – Octobre 2009 : **Chargé de projet AMOA** pendant **7 mois** pour la réorganisation du service des marchés à GRANDLYON HABITAT

- * Informatisation des processus marchés par un workflow spécifique (progiciel du marché) ;
- * Rédaction des appels d'offres.
- * Accompagnement et formation des utilisateurs.
- * Maintenance et suivi des applications mises en place, pilote des transferts d'applications.

Stages d'études :

Mars-Sept 2008 : Stage de fin d'études de **6 mois** en tant que **study co-leader** pour la **gestion des connaissances** au sein d'IBM Montpellier.

- * Etude des outils et mise en œuvre des méthodologies et processus existants. Veille documentaire.
- * Management de projet : Etude des besoins. Comité de pilotage, relation avec les interlocuteurs.
- * Coordination des équipes et suivi des plannings, suivi des interventions (prévision, réalisation).

Janvier-Juin 2007 : Stage de 6 mois en tant qu'**assistant chef de projet** à UNIDEES.

- * Définition et rédaction des spécifications fonctionnelles d'un SI géographique.
- * Responsable image de marque de la SSII. Responsable Web pour la création du site internet de la société.
- * Coordinateur de montage infrastructure IT pour salons internationaux de professionnels.

Avril- Juin 2005 : Stage de 3 mois en tant qu'**assistant administrateur systèmes** à OBERTHUR GAMING TECHNOLOGIES aux Etats-Unis, à San Antonio, Texas.

- * Etude d'une solution innovante de gestion à distance du parc informatique : Microsoft System Management Server.

Activités extra-professionnelles

- * Membre actif de l'association A.C.V.C afin d'**organiser** des diverses activités veillant à **animer** la commune de La Cresse.
- * Loisirs/Sports : Poker, jeu d'échecs, lecture - Football niveau régional, Natation, Volley.